

**Pour commencer : nous ne procédons jamais et sous aucun motif à des remboursements de réservation quel que soit l'objet de celui-ci.**

Pour toutes réservations, un acompte en espèces ou par virement est systématiquement demandé.

La réservation ne prend effet qu'à la réception de l'acompte sur le compte bancaire dans les 3 jours de la prise de rendez-vous. Le paiement de l'acompte ou de la totalité de la chambre vaut acceptation des conditions générales de vente.

Nous vous demandons de présenter votre carte d'identité et de prévoir une caution à votre arrivée. Ceci vous sera rappelé le jour même. Aucune donnée n'est conservée, utilisée ou vendue.

En cas d'annulation, si celle-ci est annoncée au plus tard **7 jours** avant la date du séjour, l'acompte sera reporté à une autre date dans le courant du mois, selon le choix du client et les disponibilités de l'établissement. Passé ce délai, l'acompte ou la totalité payée sera alors perdue et ne sera pas remboursée. Ceci ne s'applique pas si le client trouve un remplaçant pour la même date d'arrivée. Dans ce cas, la demande de remboursement à valoir doit être faite par écrit à envoyer par mail à l'adresse de contact au plus tard dans les 7 jours avant la date de séjour, soit le même jour de l'annulation. Au-delà de ce délai, l'acompte est automatiquement perdu.

Aucune modification d'horaire n'est possible le jour de l'arrivée ou le lendemain. Sauf moyennant supplément et confirmation de la réception.

**Tarif : seuls les tarifs figurant sur notre site internet sont les tarifs qui seront toujours d'application. Ceux-ci prévalent sur tout autre tarif, donné lors d'une quelconque communication (orale ou par écrit).** Tous nos tarifs sont modifiables à chaque instant et confirmés par téléphone.

Les réservations de booking.com sont soumises à ces conditions générales de vente et ne sont pas valables aux mêmes conditions que celles présentes sur notre site internet levenitien.be.

En cas de retard de plus de deux heures sans nous avoir averti directement par téléphone, nous vous relogerons dans la limite de nos disponibilités et sans obligation de notre part, et ce, même si un acompte a été versé. En cas de retard de + de 15 minutes pour les forfaits, nous relouons systématiquement la chambre.

Au delà de ce délai, l'acompte sera alors perdu ou la somme équivalente au tarif d'une nuitée sera débitée de la carte de crédit communiquée par le client lors de la réservation.

En cas de dysfonctionnement/panne divers, aucun remboursement ne pourra être demandé. Nous proposerons au client un dédommagement sous type de bon à valoir avec un montant adapté au dommage subi.

**Aucun geste commercial ne peut être accordé si un manquement n'est pas constaté par un membre de l'équipe au plus tard 15 minutes après l'arrivée dans la chambre, au moment du séjour.**

Le client devra en vérifier l'exactitude et la qualité dès son arrivée et signaler à la réception toute anomalie, objets manquants ou dégradés, le cas échéant, dans l'heure suivant son arrivée.

Le client a l'obligation de rendre l'espace dans l'état dans lequel il l'a trouvé à son arrivée, à l'exception de l'état qui est la conséquence de l'utilisation normale des facilités. Le client s'engage à respecter strictement l'heure de sortie (check out) et à avoir quitté l'espace à ce moment. Si ce n'est pas le cas et ce après 15 minutes de retard, le client sera facturé de l'heure supplémentaire au tarif correspondant à la chambre louée, et une pénalité correspondant à la perte éventuelle de la non-location de la chambre.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés, ni les enfants. La suite est prévue à l'usage exclusif d'uniquement **deux personnes**.

Les consignes d'utilisation des différents équipements sont communiquées clairement au client. Le non-respect de ces consignes ou toute dégradation éventuelle dont pourrait être responsable le client, nous donnera le droit de facturer une indemnisation équivalente au dommage subi.

**Nous nous réservons le droit de couper les installations et d'écourter le séjour en cas de non-respect de la réglementation, d'utilisation de produits illégaux ou de dérangement des autres locataires ou en cas de sorties et de rentrées pendant les heures du couvre feu.**

Si le locataire touche au système de détection incendie et le rend inutilisable ou active l'alarme incendie, cela nous donnera le droit de facturer une indemnisation.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents, de blessures ou maladies que le(s) client(s) occasionnerait lors de l'utilisation de nos équipements. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou perte.

La suite sera mise à la disposition du résident dans un bon état d'entretien. Le résident usera des lieux loués et de leurs installations en "bon père de famille".

Lors du départ du résident, l'inventaire et l'état de propreté de la suite feront l'objet d'un contrôle par la personne responsable et tout manque ou dommage causé à la suite sera facturé au client. Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.

**Pour toute réservation, le client déclare accepter les présentes conditions générales de ventes.**

Au plaisir de vous accueillir, l'équipe du Vénitien !